

## UPITNIK ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI ZA NEISPRAVAN PROIZVOD

### PRODUCT LIABILITY INSURANCE QUESTIONNAIRE

#### 1 Opći podaci o djelatnosti i osiguraniku

*General information on Insured and business activity*

<b>Ugovaratelj osiguranja, sjedište, OIB broj?</b>	
<i>Policyholder name &amp; address, OIB number</i>	
<b>Osiguranik po polici, sjedište, OIB broj ?</b>	
<i>Insured person name &amp; address, OIB number</i>	
<b>Svojstvo osiguranika</b>	<input type="checkbox"/> Proizvođač gotovog proizvoda / <i>Manufacturer of finished product</i> <input type="checkbox"/> Proizvođač ugradivih komponenta / <i>Manufacturer of component part</i> <input type="checkbox"/> Uvoznik - stavlja proizvod na tržište / <i>Importer of the product for sale</i>
<i>Nature of Insured person</i>	
<b>Zemlja proizvodnje / uvoza proizvoda?</b>	
<i>Country of product manufacture / import</i>	
<b>Ako se proizvod uvozi- tko je proizvođač proizvoda?</b>	
<i>If imported – country &amp; product manufacturer</i>	
<b>Opišite proizvod, namjena proizvoda?</b>	
<i>Describe final product, purpose of use</i>	
<b>Materijali od kojih je napravljen ?</b>	
<i>Materials from which product is made of</i>	
<b>Koliko je dugo proizvod prisutan na tržištu ?</b>	
<i>How long is product present on the market</i>	
<b>Vijek trajanja proizvoda ?</b>	
<i>Life expectancy of product</i>	
<b>Svaki je proizvod označen tvorničkim brojem ili drugačijim sličnim oznakama ?</b>	
<i>Are there factory stamps or serial numbers on each product</i>	
<b>Moguće je za svaki proizvod odrediti datum proizvodnje iz oznake ?</b>	
<i>Date of manufacture of each product can be identified by factory ID</i>	
<b>Da li se mogu izmijeniti svojstva proizvoda nakon proizvodnje od strane trećih [npr. kontaminacija i sl.]</b>	
<i>Can product manufactured be altered or contaminated by third party after production</i>	
<b>Ima li proizvod zaštitu od neovlaštene izmjene u svojstvima [zaštitni čep ili folija]</b>	
<i>Are there any safety caps or seals to prevent alterations</i>	
<b>Tko su krajnji korisnici proizvoda ?</b>	
<i>Who are the typical customers or end users of product</i>	
<b>Ukupni godišnji prihod u prošloj godini ?</b>	
<i>Total annual turnover in last year</i>	
<b>Godišnji prihod u prošloj godini ostvaren prodajom proizvoda koji se želi osigurati ?</b>	
<i>Annual sale turnover in last year from product to be insured</i>	
<b>Omjer godišnjeg prihoda od proizvoda u RH, EU, unutar SAD ili Kanade i ostatku svijeta ?</b>	
<i>Ratio of product annual sales turnover in CRO, EU member states USA &amp; Canada and rest of the world</i>	

Plan godišnjeg prihoda prodaje proizvoda i omjer za narednu godinu ? <i>Plan of product annual turnover sales and geographical ratio for next year</i>	
Da li postoji pisani ugovor o poslovnoj suradnji sa proizvođačem / izvoznikom ? <i>Does Insured have a written contract with the manufacturers/suppliers?</i>	
Postoji li klauzula koja Vas kao uvoznika ili distributera oslobađa od odštetnih zahtjeva / uključuje Vas u policu osiguranja proizvođača kao dodatnog osiguranika ? <i>If yes, does the contract contain a "hold harmless agreement " in your favour, or includes you as vendor - additional insured on manufacturer product liability policy ?</i>	
Da li proizvod ima neki certifikat hrvatski ili europski ? <i>Is product certified in any way [CE, EN standard, ISO or similar] according to Croatian or EU</i>	
Da li proizvod sadrži upute za korištenje na hrvatskom, sa potrebnim upozorenjima ? <i>Are product use instruction included on Croatian language, with warnings labels</i>	
Da li je jasno naznačeno kako se postupa za proizvodom nakon upotrebe, odlaganje u smeće, reciklažu i sl. ? <i>Is the product clearly marked to indicate method of safe disposal after use or recycling method</i>	
Da li se proizvod čini koristi u automobilskoj ili avionskoj industriji ? <i>Is product used in automobile or aircraft industry</i>	
Prethodni osiguratelj ? <i>Previous insurer</i>	
Povijest svih odštetnih zahtjeva postavljenih prema Vama u zadnjih 5 godina, neovisno da li su pokriveni osiguranjem ili isplaćeni ? <i>All claims made against you during the past 5 years, whether or not any paid or insured</i>	

## 2 Dodatni podaci za PROIZVOĐAČE PROIZVODA

*Additional info on insured as manufacturer*

Da li proizvodite finalni proizvod odnosno ugradivu komponentu samostalno ? <i>Are you manufacturing whole product yourself</i>	
Da li je vaš proizvod samo komponenta nekog drugog finalnog proizvoda - kojeg ? <i>Does product make a component for other product - which final product</i>	
Tko su dobavljači sirovina i dijelova vašeg proizvoda i iz kojih su zemalja ? <i>Who are your suppliers, from which countries</i>	
Postoji li ulazna kontrola materijala ili dijela koji se kupuje i ugrađuje u Vaš proizvod /komponentu ? <i>Is there quality control of material or part that is imported from others</i>	
Postoji li kontrola kvalitete [kakvoće] u tijeku proizvodnje - međufazna kontrola ? <i>Is there quality control procedures in the process of manufacturing -middle phase control</i>	

<b>Postoji li završna kontrola kvalitete ?</b>	
<i>Is there quality control on finished products</i>	
<b>Da li se zadržavaju uzorci kontrole kvalitete [kakvoće], koliko dugo ?</b>	
<i>Are samples of quality control saved, how long</i>	
<b>Navedite postotak otpadne proizvodnje [tvornički škart koji ne prođe kontrole] ?</b>	
<i>Specify percentage % of scrap</i>	
<b>Tražite li od svojih dobavljača materijala ili komponenti proizvoda da imaju svoju policu osiguranja neispravnog proizvoda ?</b>	
<i>Do You request proof of product liability insurance from suppliers of materials / components</i>	
<b>Da li u pisanom ugovoru sa dobavljačem postoji klauzula koja njega oslobađa od odgovornosti za dijelove koje isporučuje ?</b>	
<i>Are there "hold harmless clauses" implemented in contracts with suppliers for their product liability damages</i>	
<b>Da li se proizvod prodaje isključivo preko vlastitih kanala prodaje ?</b>	
<i>Is product sold only through own sales network</i>	
<b>Opišite način skladištenja i distribucije proizvoda na tržište ?</b>	
<i>Describe storage and distribution process of product on market</i>	

## 2 Dodatni podaci o IZNOSU I OPSEGU POKRIĆA

*Additional info on sums insured and cover extend*

<b>Trajanje police osiguranja ?</b>	
<i>Period of insurance cover</i>	
<b>Osigurani iznos po svakom štetnom događaju - u KN/EUR</b>	
<i>Limits of Indemnity - any one occurrence (Kn/EUR)</i>	
<b>Agregatni limit pokrića po polici – za sve štetne događaje - u KN/EUR</b>	
<i>Limits of Indemnity - in the aggregate for all loss occurrence during period of cover</i>	
<b>Teritorijalni opseg pokrića</b>	
<i>Geographical scope of cover</i>	
<b>Vaše sudjelovanje svakoj šteti –ugovorena odbitna franšiza?</b>	
<i>Deductible amount or % - in each claim</i>	

<b>Posebne napomene</b>	
<i>Special remarks</i>	

<b>Datum, mjesto</b>	
<i>Date, location</i>	

<b>Potpis i pečat</b>	
<i>Signature &amp; stamp</i>	

### IZJAVA

Svi navedeni podaci, koje navodimo su istiniti i točni te nema podataka ili okolnosti koji su osiguratelju namjerno prešućeni ili netočno neprijavljeni. Ispunjavanje ovog upitnika ne obvezuje bilo koju stranu na sklapanje ugovor o osiguranju ili plaćanje osigurnine ili premije. Osiguratelju ćemo dostaviti sve moguće izmjene navedenih podataka, koje su nastale prije sklapanja ugovora o osiguranju.

### STATEMENT

All data and information stated in this questionnaire are true and accurate, and we hereby declare that no material information has been intentionally withheld or suppressed to insurer. The completion of this Questionnaire forms in no way binds either party to complete an Insurance contract, or to pay indemnity or premium amount. We will notify the Insurer about all possible changes in above stated data and information occurred before insurance policy is issued.