

**UPITNIK ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI TURISTIČKE AGENCIJE**
TRAVEL AGENTS & TOUR OPERATORS PROFESSIONAL LIABILITY INSURANCE QUESTIONNAIRE**1 Opći podaci o riziku i obavljanju usluga u turizmu***General information on risk & event*

Ugovaratelj osiguranja, OIB ? <i>Policyholder name & address</i>	
Osiguranik po polici, OIB? <i>Insured person name & address</i>	
Datum i godina izdavanja rješenja tijela javne vlasti za obavljanje djelatnosti u turizmu ? <i>Start-up of business activities, issue of approval by public authority to conduct business activity</i>	
Bavite li se organiziranjem ili posredovanjem u pružanju usluga u turizmu, ili pružate oboje ? <i>Are You solely an agent for service provided by tour operator, solely a tour operator, or combined</i>	
Broj poslovnica za obavljanje djelatnosti ? <i>Number of branch offices ?</i>	
Da li imate poslovnice izvan Republike Hrvatske? Ako DA, u kojim zemljama i koliko ? <i>Do you have branch office outside Croatia? If YES in which country, how many?</i>	
*Uključuju li Vaše turističke usluge koje športsko-rekreativne ili pustolovne aktivnosti (skijanje, jedrenje, rafting, bungee i sl.) ? Navedite detalje <i>Does your services include sport & adventure activities (skiing, sailing, rafting, bungee)? Specify details</i>	
Ukupan broj zaposlenika, koliko ima osoba koje imaju ovlaštenje/certifikat za djelatnost? <i>Total number of employees , detail number of employees-professionals that are certified</i>	
Da li ste član nekog stručnog udruženja , ako DA navedite kojeg i koliko dugo ste član ? <i>Are you a member of some professional Body or Association if YES specify which</i>	
Da li Vam je ikada inspekcijskim nadzorom zbog nepravilnosti bilo zabranjeno poslovanje? <i>Did inspection authority body ever banned business activities because of established irregularities</i>	
Da li se tvrtka spajala/pripajala u zadnji 5 godina, ili se mijenjao naziv tvrtke? <i>Has the name of company been changed, or has any merger/acquisition or consolidation take place in last 5 years, if YES please give details</i>	
Ukupni godišnji prihod u protekloj godini ? <i>Total annual revenues in last financial year</i>	
Planirani prihod tekuće/naredne godine ? <i>Estimated annual revenues in current/ next year</i>	
Udio poslovnih prihoda koje ostvarujete poslovnica izvan Republike Hrvatske ? <i>Share of annual revenues from outside of Croatia ?</i>	

*Ako DA, priložite i **informaciju u pisanom obliku** kojom upoznajete korisnika usluge s vrstama rizika provođenja usluge.
If YES, please attach written information given to client to warn him about potential risks involved in this activities

Da li pružate usluge u turizmu „online“ putem Interneta ?	
<i>Do you provide services online</i>	
Organizirate/posređujete za usluge u turizmu isključivo unutar Hrvatske ?	
<i>Do you provide/sell solely tours only in Croatia ?</i>	
Trajanje osigurateljnog pokrića ?	
<i>Insurance cover period</i>	
Iznos osiguranja po šteti / po polici ?	
<i>Sum insured per claim event / aggregate per policy</i>	
Teritorijalno pokriće ?	
<i>Geographical coverage limits</i>	
Prethodni osiguratelj ?	
<i>Previous insurer</i>	
Odštetni zahtjevi unazad 5 godina postavljeni prema Vama za naknadu štete ?	
<i>Indemnity demands from you in last 5 years</i>	
Imate li neprekidno sklopljeno osiguranje u zadnjih 5 godina ?	
<i>Did you have continuous insurance last 5 years?</i>	

Popis usluga koje pružate ?	Udio u godišnjim prihodima u %
<i>List of service provided in tourism</i>	<i>Share in annual revenues in %</i>
organiziranje paket-aranžmana, izleta / <i>organization of travel tours & one day tours</i>	
organiziranje kongresa i poslovnih putovanja / <i>organization of congress events & business travels</i>	
organiziranje prihvaćanja i transfera putnika / <i>organization of passenger handling and transfer</i>	
pružanje usluga turističkih vodiča, turističkih pratitelja / <i>services of tourist guide, travel companion</i>	
usluga upravljanja plovilima nautičara (skipera) / <i>skipper rental service</i>	
pružanje usluga u zdravstvenom turizmu / <i>health tourism services</i>	
posredovanje u osiguranju putnika i prtljage / <i>travel insurance intermediary</i>	
posredovanje usluga prijevoza (prodaja putnih karata i rezervacija mjesta) / <i>travel ticket sales & reservation</i>	
posredovanje ugostiteljskih usluga (prodaja i rezervacija smještaja) / <i>accommodation intermediary</i>	
pribavljanje putnih isprava, viza i sl (lov, ribolov, ronjenje, plovidbu nautičara) / <i>acquire of travel documents</i>	
nabava i prodaja ulaznica za sve vrste priredbi, muzeja / <i>acquire & sales of event or museum tickets</i>	
prodaja robe vezane za potrebe putovanja - putne potrepštine, suveniri / <i>sale of travel accessories & souvenirs</i>	
pružanje usluga u svezi s putničkim čekovima / <i>travellers cheques services</i>	
pružanje mjenjačkih usluga / <i>cash exchange services</i>	
iznajmljivanje i posredovanje u iznajmljivanju vozila, letjelica i plovnih objekata / <i>car & boat & plane rental</i>	
usluge za prihvatanje i opskrbu plovnih objekata u nautičkom turizmu / <i>nautical marina services</i>	

Posebne napomene	
<i>Special remarks</i>	

Datum, mjesto	Potpis i pečat
<i>Date, location</i>	<i>Signature & stamp</i>

IZJAVA

Svi navedeni podaci, koje navodimo su istiniti i točni te nema podataka ili okolnosti koji su osiguratelju namjerno prešućeni ili netočno neprijavljeni. Ispunjavanje ovog upitnika ne obvezuje bilo koju stranu na sklapanje ugovor o osiguranju ili plaćanje osigurnine ili premije. Osiguratelju ćemo dostaviti sve moguće izmjene navedenih podataka, koje su nastale prije sklapanja ugovora o osiguranju.

STATEMENT

All data and information stated in this questionnaire are true and accurate, and we hereby declare that no material information has been intentionally withheld or suppressed to insurer. The completion of this Questionnaire forms in no way binds either party to complete an Insurance contract, or to pay indemnity or premium amount. We will notify the Insurer about all possible changes in above stated data and information occurred before insurance policy is issued.